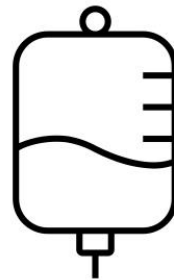
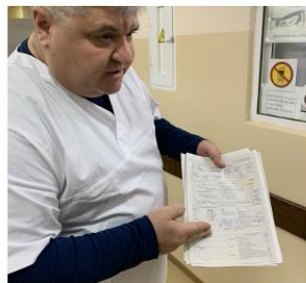


# Utilizarea perspectivelor comportamentale și culturale pentru a sprijini reforma asistenței medicale de urgență: un studiu cu metode mixte în Republica Moldova



Sumarul cercetării

## Rezumat

Pandemia de COVID-19 și războiul din Ucraina au scos la iveală slăbiciuni în furnizarea de îngrijiri de urgență în Republica Moldova. Medicina de urgență a fost desemnată ca subspecialitate la Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu", iar o reformă a modului în care sunt furnizate serviciile de urgență a fost inițiată și are sprijin politic. În centrul schimbărilor care au loc se află o serie de comportamente legate de furnizarea de îngrijiri clinice, relațiile cu pacienții, relațiile colegiale și coordonarea și furnizarea eficientă a serviciilor.

Pentru a facilita modernizarea în curs de desfășurare a sistemului de asistență medicală de urgență din Moldova, se propune realizarea unui studiu cuprinzător și solid pentru a identifica barierele și factorii de influență la nivelul întregului sistem în ceea ce privește modul de acordare a asistenței medicale de urgență. Acesta este un studiu cu metode mixte care utilizează observarea directă a prestatorilor de servicii (medici și asistenți medicali) și a pacienților, și interviuri în profunzime pentru a produce o bază de dovezi pentru următoarele etape recomandate în Republica Moldova.

Furnizorii de servicii medicale de urgență și administratorii spitalelor vor fi intervievați în incinta spitalelor participante, unde se va efectua și sondajul la ieșire cu pacienții externi din departamentele de urgență; reprezentanții autorităților medicale de la nivel național vor fi interviuate la Chișinău.

Scopul acestui studiu este de a obține o perspectivă asupra barierelor și factorilor care conduc la comportamentele cheie ale lucrătorilor din domeniul sănătății în îngrijirea de urgență în contextul schimbărilor parvenite în asistența medicală de urgență în cinci spitale din Moldova. Constatările vor contribui la deciziile privind intervențiile, politicile și comunicările direcționate pentru a consolida reforma sistemului de asistență medicală de urgență în Moldova.

## Locații

1. Institutul de Medicină de Urgență, Chișinău
2. IMSP Spitalul municipal "Gheorghe Paladi", Chișinău
3. IMSP Spitalului Clinic Municipal Bălți, Bălți
4. IMSP Spitalul raional Cahul
5. IMSP Spitalul raional Hîncești

## Dispoziția Ministerului Sănătății și acordul informat

În sprijinul acestei cercetări va fi emisă o dispoziție a Ministerului Sănătății. Lucrătorii din domeniul sănătății vor primi fișa de informare privind desfășurarea studiului. Dacă cineva nu dorește să participe la acest studiu poate opta pentru a nu fi observat. Pacienții vor primi, de asemenea, o fișă de informare și pot opta pentru a nu fi observați.

## Sprijin solicitat din partea spitalelor

Echipele de studiu solicită ca fiecare spital să numească o persoană de referință, care să preia rolul de persoană de contact pentru a asigura o bună comunicare între spital și echipa de studiu și pentru a facilita logistica desfășurării studiului.

## Informații generale

Acest proiect este finanțat de către Departamentul de Stat al SUA, Biroul pentru Populație, Refugiați și Migranți, prin intermediul Biroului de țară al OMS în Republica Moldova. Echipa de cercetare include următoarele persoane:

## Cercetător principal

Martha Scherzer, Consultant, Unitatea de Perspective Comportamentale și Culturale, Biroul Regional OMS pentru Europa, Copenhaga, Danemarca

## Coordonator de cercetare

Cristina Rotaru, Consultant, Biroul de țară al OMS Republica Moldova

## Asistență tehnică

Ion Chesov, Consultant, Biroul de țară al OMS Republica Moldova

Miljana Grbic, Reprezentantul biroului de țară al OMS pentru Republica Moldova

Katrine Habersaat, Consilier Regional Unitatea BCI, Biroul Regional OMS pentru Europa

Daniela Madan, Ofițer tehnic, Biroul de țară al OMS pentru Republica Moldova

Jodie Pritchard, Consultant OMS și medic în domeniul medicinei de urgență

Vitalii Stetsyk, Ofițer tehnic, Biroul de țară al OMS pentru Republica Moldova

Jeni Stolow, Consultant OMS și cercetător în domeniul comportamentului

## Calendarul de desfășurare al activităților

Activitate	Săpt. 27	Săpt. 28	Săpt. 29	Săpt. 30	Aug	Sept	Oct	Noi	Dec
Instruirea colectorilor de date									
Colectarea datelor în Chișinău									
Colectarea datelor în Bălți, Cahul, Hîncești									
Interviuri în profunzime cu informatorii cheie									
Analiza datelor									
Prezentarea rezultatelor spitalelor participante, discuții									
Prezentarea rezultatelor oficialilor la nivel național									
Definirea pașilor următori									